
Состояние и перспективы развития индустрии экспорта программного обеспечения в Узбекистане

Отрасль информационных технологий является в настоящее время одной из наиболее динамично развивающихся отраслей экономики многих стран, причем особо быстрыми темпами развиваются индустрия и рынок программного обеспечения (ПО). Так, темпы ежегодного роста мирового рынка ПО составляют, по разным оценкам, от 10 до 20 процентов. Значительную долю в этом секторе занимает разработка ПО на экспорт, так называемый аутсорсинг ПО. Данное понятие включает в себя разработку ПО на заказ и экспорт готовых «коробочных» продуктов.

На конец 2006 года совокупный объем мирового рынка экспорта ПО составил более 30 млрд. долларов США. В списке экспортеров ПО лидирует Индия с выручкой в 10 млрд. долл. США в год, на втором месте Ирландия с выручкой в 4 млрд. долл. США в год, на третьем – Китай с выручкой в 3 млрд. долларов США в год. Россия с выручкой в 1 млрд. долларов США – на четвертом месте, что вполне сопоставимо с объемом экспорта ПО из трех лидирующих стран, учитывая темпы роста российского ИТ-рынка.

Особое значение развитие направления экспорта ПО имеет и для Узбекистана, учитывая наличие высококвалифицированных специалистов и конкурентоспособные цены на предлагаемые услуги. С целью получения экспертной оценки об объемах, структуре и тенденциях индустрии экспорта ПО в Узбекистане и выработки рекомендаций по путям ее дальнейшего развития, проектом ПРООН «Политика ИКТ» при содействии Ассоциации предприятий и организаций информационных технологий Узбекистана был инициировано исследование «Индустрии экспорта программного обеспечения в Узбекистане». Результаты исследования, являющегося первым своего рода в Узбекистане, были получены на основе проведенного опроса компаний и организаций, представляющих индустрию ПО Узбекистана. По результатам был подготовлен отчет исследования, отражающий состояние и текущие проблемы отрасли.

Исследование показало, что рынок экспорта ПО в Узбекистане пока еще находится на этапе своего становления и является небольшим по масштабам. Тем не менее, он развивается динамично и имеет тенденцию к дальнейшему росту, что обусловлено наличием огромного потенциала у специалистов, относительно высоким качеством производимых продуктов и услуг, относительно невысокими затратами на оплату труда, быстрым реагированием на требования рынка и другими факторами, привлекающими иностранных заказчиков. Существуют также определенные перспективы, касающиеся развития рынка, подтверждаемые настроением компаний-экспортеров ПО на расширение своего бизнеса за счет развития новых направлений деятельности и расширения спектра предоставляемых услуг.

В то же время, результаты исследования вскрыли и массу трудностей, испытываемых компаниями и касающихся их дальнейшего развития. Прежде всего, это нехватка кадров, вызванная высокими темпами роста рынка и недостаточным количеством подготавливаемых квалифицированных специалистов – программистов, дизайнеров, аналитиков, менеджеров, маркетологов. Вопрос нехватки кадров усугубляется оттоком специалистов в зарубежные страны. В силу дефицита квалифицированных кадров, команды программистов вынуждены работать малыми группами, что соответственно сказывается на объемах экспорта ПО.

Специфические ограничения, сдерживающие развитие индустрии экспорта ПО, налагаются также необходимостью дальнейшего совершенствования налоговой системы, таможенного регулирования, валютного контроля, наличием административных барьеров при экспорте. Существенной проблемой является отсутствие должной репутации у компаний из Узбекистана на мировом рынке вследствие недостаточного уровня маркетинговой поддержки за рубежом.

Несомненно, что разработка ПО на экспорт может стать в Узбекистане важной отраслью. Однако для этого необходима государственная поддержка, которая, согласно рекомендациям, выработанным в рамках настоящего исследования, видится в совершенствовании административного и законодательного регулирования; совершенствовании подготовки кадров; поддержке и развитии современной технической инфраструктуры; оказании маркетинговой поддержки компаний на внешнем рынке; поддержке сертификации системы управления качеством; содействии проведению научных исследований.

Наряду с необходимостью государственной поддержки развития экспорта ПО из Узбекистана, в рамках данного исследования была подчеркнута особая роль ИТ-Ассоциации Узбекистана по защите и продвижению интересов компаний-экспортеров ПО, оказанию содействия компаниям в решении их проблем на государственном уровне.

Результаты исследования будут полезны местным компаниям, которые намерены в самое ближайшее время как увеличить объемы своего экспорта ПО, так и сделать первые шаги в направлении экспорта. Результаты исследования будут также полезны зарубежным компаниям, которые хотят понять, что представляет собой индустрия разработки ПО в Узбекистане, увидеть текущую ситуацию, возможности и проблемы, которые можно встретить в Узбекистане, если они намерены воспользоваться услугами в сфере ПО и приобретать программные продукты в Узбекистане.

Он-лайн версия исследования доступна на веб-сайте проекта «Политика ИКТ»: [скачать](#)